

# Algemene voorwaarden

## Adviesgroep Oost B.V.



### Definities

- a. Adviesgroep Oost: Adviesgroep Oost B.V., geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder nummer 84169222.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of degene die uit hoofde van beroep of bedrijf met Adviesgroep Oost een overeenkomst heeft gesloten, alsmede degene aan wie Adviesgroep Oost een offerte heeft uitgebracht.
- c. Installateur: de partnerinstallateur welke door Adviesgroep Oost wordt ingeschakeld om het werk uit te voeren.
- d. Partijen: opdrachtgever en Adviesgroep Oost als opdrachtnemer samen.

### Artikel 1: Toepasselijkheid

**1.1** Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle offertes, verkoop, montage en andere overeenkomsten met en verleende opdrachten aan Adviesgroep Oost, behoudens voor zover wet- of regelgeving de toepassing van deze Algemene Voorwaarden uitsluiten of beperken en behoudens wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden, welke door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

**1.2** Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.

**1.3** Opdrachtgever wordt verondersteld deze Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en diensten van Adviesgroep Oost, latere door Opdrachtgever aan Adviesgroep Oost verstrekte opdrachten en latere tussen Adviesgroep Oost en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

**1.4** De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Adviesgroep Oost derden inschakelt.

**1.5** Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

### Artikel 2: Afwijkende bedingen

**2.1** Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Adviesgroep Oost deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren ook boven de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever indien Adviesgroep Oost de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbesteding-, of andere voorwaarden wordt door de Adviesgroep Oost niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.2** Adviesgroep Oost behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden, met name indien zich nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de door Adviesgroep Oost gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven.

### Artikel 3: Aanbieding en overeenkomst

**3.1** Alle aanbiedingen en/of offertes van Adviesgroep Oost zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de

aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

**3.2** Het aanbod komt pas definitief tot stand na een inspectie van het te isoleren object door Adviesgroep Oost. Ieder aanbod tot die tijd is voorlopig, en onder voorbehoud van inspectie. De inspectie wordt gedaan ter onderbouwing van het te maken of gemaakte aanbod. De inspectie van het object is echter gebaseerd op steekproefsgewijze waarneming en dus nooit volledig. Het kan derhalve voorkomen dat op de dag van de uitvoering door het uitvoerende team technische gebreken of andere karakteristieken aan het gebouw geconstateerd worden die ofwel:

- De veiligheid van het uitvoerend team in gevaar zouden brengen; of
- met volgen van KOMO proces richtlijnen (waar van toepassing) of anderzijds deugdelijk aanbrengen van het isolatiemateriaal onmogelijk maken, of
- De inzet van speciaal materieel noodzakelijk maken, anders dan het standaard materieel wat de Adviesgroep Oost uitvoeringsteams tot hun beschikking hebben (bijv. hoogwerkers); of
- Op andere wijze een meerwerk impliceren van meer dan 10% van de offerte som

### 3.3 In gevallen zoals beschreven in artikel 3.2:

- Is Adviesgroep Oost gemachtigd om eenzijdig het aanbod te herroepen en/of van de tot stand gekomen overeenkomst af te zien.
- Zal Adviesgroep Oost wanneer uitvoering van het werk technisch nog mogelijk is, een nieuw aanbod doen aan Opdrachtgever. Het staat Opdrachtgever dan vrij dit nieuwe aanbod al dan niet te aanvaarden.
- Kan Adviesgroep Oost niet aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade als gevolg van het herroepen of wijzigen van het aanbod.

**3.4** Adviesgroep Oost kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**3.5** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**3.6** De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever, mondeling, schriftelijk of elektronisch. Het ondertekenen door Opdrachtgever van de offerte en/of het inspectieformulier wordt expliciet beschouwd als het aanvaarden van het aanbod en het tot stand komen van de overeenkomst. Een ontvangen (digitaal) ondertekende offerte, dan wel een ingescande of gefaxte kopie van deze ondertekende offerte, wordt door Adviesgroep Oost erkend als een tot stand gekomen overeenkomst.

#### **Artikel 4: Ontbinding en opschorting van de overeenkomst**

**4.1** Adviesgroep Oost kan een tot stand gekomen overeenkomst annuleren in gevallen zoals beschreven in artikel 3.2 en 3.3.

**4.2** Indien de overeenkomst is afgesloten onder voorbehoud van financiering kan Opdrachtgever zich slechts op het niet verkrijgen van de financiering beroepen indien deze binnen 45 dagen na ondertekening van de overeenkomst aan Adviesgroep Oost schriftelijk overlegt tenminste twee gemotiveerde verklaringen van erkende kredietverstrekkende instellingen waarin deze weigeren aan Opdrachtgever een krediet ter hoogte van het orderbedrag tegen de in het algemeen voor dergelijke kredieten door deze instellingen gehanteerde voorwaarden te verstrekken.

**4.3** Indien Opdrachtgever niet aan het in lid 4.2 gestelde kan voldoen, komt Opdrachtgever geen beroep op de ontbinding van de overeenkomst onder verwijzing naar het feit dat door hem geen financiering kan worden verkregen toe.

**4.4** Indien Opdrachtgever een consument betreft, kan deze een tot stand gekomen overeenkomst annuleren. Als de overeenkomst tot stand gekomen is op een manier zoals beschreven in de Wet Kopen of Afstand, dan heeft de consument recht op 14 dagen bedenktijd, gedurende welke hij zonder opgave van redenen en kosteloos de overeenkomst kan herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst. De consument kan zich tot Adviesgroep Oost wenden voor een modelformulier herroepingsrecht.

**4.5** Indien Opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren als de herroepingstermijn is verstreken maar waarvoor de werkzaamheden nog niet of niet binnen 3 werkdagen na de annuleringsdatum zijn ingeroosterd is Opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van € 350,00 exclusief BTW. De volledige offertesom wordt als annuleringskosten in rekening gebracht bij annuleringen binnen 3 werkdagen voor de ingeroosterde uitvoeringsdatum.

**4.6** Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Adviesgroep Oost niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Adviesgroep Oost gerechtigd – onverminderd alle overige aan Adviesgroep Oost toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Adviesgroep Oost is nagekomen.

**4.7** Het recht op opschorting wordt aan de zijde van Opdrachtgever uitgesloten.

**4.8** Adviesgroep Oost heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- Sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden;
- Aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van
  - Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt,
  - Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever;

- Toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
- De onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland worden verplaatst.

#### **Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst**

**5.1** Adviesgroep Oost zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Adviesgroep Oost zal ervoor zorgdragen dat het inplannen en uitvoeren van het werk gebeurt binnen een redelijke termijn

- mits Opdrachtgever zich ook redelijkerwijs beschikbaar maakt.

**5.2** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Adviesgroep Oost het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**5.3** Als tijdens de inspectie of voorafgaand aan de uitvoering technische complicaties, gebreken of onjuistheden ontdekt worden die uitvoering in lijn met de KOMO proces richtlijnen of op een andere wijze deugdelijk isoleren onmogelijk maken en dit schriftelijk (in de offerte of anders) aan Opdrachtgever is medegedeeld en Opdrachtgever alsnog de opdracht geeft te isoleren kan Adviesgroep Oost niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of andere gevolgen die hiermee samenhangen.

**5.4** De door Adviesgroep Oost aangegeven termijn voor levering en/of het uitvoeren van de opdracht zal steeds indicatief zijn, zodat aan overschrijding van die termijn Opdrachtgever noch het recht kan ontlenen de overeenkomst te ontbinden, noch het recht kan ontlenen schadevergoeding te eisen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

**5.5** Indien de uitvoering van een overeenkomst door Adviesgroep Oost niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Adviesgroep Oost de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.

**5.6** Indien enige door Adviesgroep Oost opgegeven termijn wordt overschreden, is Adviesgroep Oost ter zake eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Adviesgroep Oost schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan de verplichtingen jegens de Opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

**5.7** Indien voor de uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is dat Opdrachtgever zijn medewerking verleent, zal hij steeds tijdig al de noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen waardoor Adviesgroep Oost wordt verzocht.

**5.8** Opdrachtgever zorgt ervoor dat Adviesgroep Oost zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over het benodigde.

#### **Artikel 6: Verplichtingen van Opdrachtgever**

**6.1** Opdrachtgever werkt mee aan het maken van een afspraak op een voor beide partijen geschikt moment voor het uitvoeren van de werkzaamheden, niet later dan 6 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij anders bepaald. Als

Oprachtgever niet binnen 6 maanden beschikbaar is voor het uitvoeren van de werkzaamheden, wordt Oprachtgever geacht de overeenkomst geannuleerd te hebben overeenkomstig en zal Adviesgroep Oost de in artikel 4.5 gespecificeerde annuleringskosten in rekening brengen.

**6.2** Oprachtgever is gehouden alle bescheiden welke Adviesgroep Oost overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, alsmede alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Adviesgroep Oost te stellen.

**6.3** Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Adviesgroep Oost ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Adviesgroep Oost is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Adviesgroep Oost is uit gegaan van door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

**6.4** Oprachtgever zorgt ervoor dat Adviesgroep Oost tijdig kan beschikken:

- Over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
- Over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en hulpmiddelen;
- Over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

**6.5** Indien er op een werk subsidie van toepassing kan zijn, dient Oprachtgever deze tijdig en op een juiste wijze aan te vragen. Wanneer Adviesgroep Oost aanbiedt Oprachtgever te helpen bij subsidie aanvragen, is zij op geen enkele wijze aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door haar of Oprachtgever is geschied.

**6.6** De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van de Oprachtgever.

**6.7** Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet 5 werkdagen voor de uitvoeringsdatum aan Adviesgroep Oost zijn verstrekt, heeft Adviesgroep Oost het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van Adviesgroep Oost – bij de Oprachtgever in rekening te brengen.

**6.8** Oprachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de Adviesgroep Oost overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

**6.9** Wijzigen van een bevestigde afspraak voor de uitvoering van werkzaamheden kan kosteloos, mits ten minste 3 werkdagen van tevoren. Bij wijzigingen minder dan 3 werkdagen voor de bevestigde afspraak kan Adviesgroep Oost € 350,00 exclusief BTW wijzigingskosten in rekening brengen ter compensatie van gederfde inkomsten en gemaakte kosten.

## **Artikel 7: Wijzigingen van de overeenkomst en meerwerk**

**7.1** Het aanbod bevat een vaste aanneemsom en er zal anders dan zoals beschreven in 3.2 en 3.3 geen meerwerk in rekening gebracht worden.

**7.2** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Adviesgroep Oost zal Oprachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**7.3** Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Adviesgroep Oost gerechtigd de kosten hiervan bij Oprachtgever in rekening te brengen. Adviesgroep Oost zal Oprachtgever hierover van tevoren inlichten.

**7.4** Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Adviesgroep Oost daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## **Artikel 8: Garantie**

**8.1** Adviesgroep Oost garandeert dat Installateur eventuele gebreken in het werk die binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos verhelpt.

**8.2** De garantietermijn van 12 maanden geldt tenzij Adviesgroep Oost en Oprachtgever een langere garantietermijn overeenkomen, tot een maximum van 10 jaar.

**8.3** De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien: gebreken aan de installatie niet binnen 21 dagen nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Installateur zijn gemeld; gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van Oprachtgever die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger of iedere andere derde, danwel door van buiten komende oorzaken; gebreken zijn ontstaan doordat onderdelen van de woning niet conform het destijds geldende bouwbesluit zijn gebouwd of aangepast, het gebrek geen gevolg is van het werk; gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, danwel wanneer door Oprachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen waaronder begrepen maar niet beperkt tot het aanbrengen van folies op glas, het bedekken van de gevel met saus, verf of stucwerk, het dichtmaken van ventilatievoorzieningen of het wijzigen van welke component dan ook van een PV-installatie of isolatiemaatregel, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is; gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft; Oprachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval Oprachtgever geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

**8.4** Oprachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Oprachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en

voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 2 weken na ontdekking schriftelijk aan Installateur te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Installateur in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Installateur in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

**8.5** Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

**8.6** Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Installateur daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

**8.7** Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Installateur op grond van de wet.

**8.8** De garantie geldt slechts indien Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Adviesgroep Oost en installateur heeft voldaan.

### **Artikel 9: Betalingsvoorwaarden en incassokosten**

**9.1** Betaling dient te geschieden binnen acht (8) dagen na factuurdatum

**9.2** Adviesgroep Oost is gerechtigd om een aanbetaling te vragen tot maximaal 50% van het factuurbedrag, waarbij eerst dan een aanvang met de opgedragen werkzaamheden c.q. diensten zal worden gemaakt nadat de desbetreffende voorschotnota is voldaan door Opdrachtgever.

**9.3** Reclamaties betreffende enige nota moeten binnen acht (8) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na deze periode vervalt het recht van Opdrachtgever om te reclameren. De bewijslast van de tijdige indiening van de reclamatie rust op Opdrachtgever.

**9.4** Na het verstrijken van de betalingstermijn van acht (8) dagen na de factuurdatum, is Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim; Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bij overschrijding van de betalingstermijn komt de eventuele gegeven korting te vervallen.

**9.5** Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van (een van) zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten (inclusief incassokosten) ter verkrijging van voldoening buiten en in rechte voor rekening van Opdrachtgever.

**9.6** Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerend zaken van Opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de Opdrachtgever aan Adviesgroep Oost verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

**9.7** Adviesgroep Oost heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de

Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Adviesgroep Oost kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente- en incassokosten worden voldaan.

**9.8** Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Opdrachtgever meent aanspraken terzake de overeenkomst met Adviesgroep Oost te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

**9.9** Betaling van de factuur voor de werkzaamheden geschiedt aan de partij die de factuur uitschrijft. Dit kan zowel Adviesgroep Oost als een Installateur zijn die door Adviesgroep Oost is ingeschakeld.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

**10.1** Indien Adviesgroep Oost aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**10.2** Adviesgroep Oost is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Adviesgroep Oost is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**10.3** Adviesgroep Oost is nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden die door Adviesgroep Oost bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

**10.4** Adviesgroep Oost is niet aansprakelijk voor de schade aangebracht door Installateur. Deze aansprakelijkheid ligt bij de Installateur, zoals contractueel vastgelegd is in de samenwerkingsovereenkomst tussen Adviesgroep Oost en Installateur.

**10.5** Adviesgroep Oost of Installateur zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van constructiefouten of gebreken aan het pand. Daaronder worden begrepen foutief aangebrachte ontluchtingen en ontluchtigingsroosters, kieren bij kozijnen en sponningen, rookkanalen met open verbinding naar een spouw, reeds aanwezige vochtproblemen, lekkages, constructiefouten aan het dak of andere constructiedelen, spouwvervuiling of verbouwingen of woningdelen die niet conform het bouwbesluit zijn uitgevoerd.

**10.6** Behoudens opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Adviesgroep Oost, zijn Adviesgroep Oost en de Installateur nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder onder meer doch niet uitsluitend stagnatieschade, winstderving, gemiste besparing of inkomsten, schade van of jegens derden, geleden verlies, gemiste kansen, productieschade, vochtschade, operationele verliezen, extra kosten en/of andere indirecte schade e.d.

**10.7** Adviesgroep Oost of Installateur is voor onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van

opzet of grove onachtzaamheid van Adviesgroep Oost of Installateur.

**10.8** Indien er – met inachtneming van de vorige leden – voor Adviesgroep Oost of Installateur op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft

geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Adviesgroep Oost of Installateur, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Adviesgroep Oost of Installateur wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering.

**10.9** In het geval de in het artikel 10.8 bedoelde verzekeraar in een specifiek geval geen dekking verleent, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het netto factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**10.10** Schade waarvoor Adviesgroep Oost of Installateur aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen eenentwintig (21) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht aan Adviesgroep Oost of Installateur.

**10.11** Opdrachtgever vrijwaart Adviesgroep Oost ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 11: Overmacht**

**11.1** Adviesgroep Oost is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Adviesgroep Oost geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Adviesgroep Oost of Installateur niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of

werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen, aardbevingen, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het bedrijf of bij de door Adviesgroep Oost ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Adviesgroep Oost niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever of Installateur.

**11.2** In geval van overmacht is Adviesgroep Oost gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Adviesgroep Oost gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

**11.3** Indien Adviesgroep Oost bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht en forumkeuze**

**12.1** Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

**12.2** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Almelo. Niettemin heeft Adviesgroep Oost het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.